

# Vilkår for elsparkesykkelforsikring

## Dette må du vite om forsikringen din

Gjelder fra 1. januar 2023

Disse vilkårene gjelder for elsparkesykkel og andre små elektriske motorvogner som kan oppnå maksimal hastighet på 20 km/t og ikke kan endres til høyere hastighet.

I tillegg gjelder generelle vilkår i Frende, som blant annet har regler om det totale ansvaret vi har ved krig og terror, muligheten for å si opp forsikringen, rett til renter i et skadeoppgjør og unntak for datakriminalitet.

I forsikringsbeviset står det hvilket elektrisk kjøretøy som er forsikret og hvilke dekningsforsikringen din omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene i forsikringsbeviset stemmer og at forsikringsbeviset inneholder dekningsforsikringene du trenger.

## INNHOLD

	Side
1. Hvem som er forsikret .....	2
2. Hvor og når forsikringen gjelder .....	2
3. Hva som er forsikret .....	2
Dekning som gjelder for alle elsparkesykkelforsikringer	
4. Bilansvar – erstatningsansvar som fører .....	2
Dekning som gjelder når den står oppført i forsikringsbeviset ditt	
5. Brann og tyveri .....	2
6. Slik regner vi ut erstatningen .....	3
Dekning som gjelder for alle privatkunder	
7. Rettshjelp – utgifter til juridisk bistand .....	4
Disse kravene stiller vi til deg	
8. Vi må få riktige opplysninger .....	5
9. Dette kan du ikke bruke kjøretøyet til .....	6
10. Ikke kjør i ruspåvirket tilstand .....	6
11. Dette må du gjøre for å unngå skade – sikkerhetsforskrifter .....	6
12. Frist for å melde krav .....	6

# Vilkår for elsparkesykkelforsikring

## 1. HVEM SOM ER FORSIKRET

Reglene om hvem som er forsikret i forsikringsavtaleloven § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder: Forsikringen gjelder for den som har kjøpt forsikringen – forsikringstaker.

Hvis forsikringen er kjøpt av en bedrift, gjelder vilkårene på samme måte for bedriften som for en privatperson, med unntak av rettshjelpsdekningen i punkt 7.

Med «du» i disse vilkårene mener vi den som har kjøpt forsikringen – forsikringstaker og den som eier kjøretøyet.

## 2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i Norge og Europa bortsett fra Russland og Belarus (tidligere Hviterussland). Rettshjelpsdekningen gjelder i Norden.

Forsikringen gjelder så lenge den blir betalt og verken du eller Frende har sagt opp avtalen. Avtalen blir fornyet hvert år ved hovedforfall.

## 3. HVA SOM ER FORSIKRET

Forsikringen omfatter

1. den elektriske motorvognen som står oppført i forsikringsbeviset slik den ble kjøpt
2. batteri og lader

## DEKNING SOM GJELDER FOR ALLE ELSPARKESYKKELFORSIKRINGER

## 4. BILANSVAR – ERSTATNINGSANSVAR SOM FØRER

### 4.1 DETTE DEKKER VI PÅ BILANSVAR

Dekningen omfatter ansvar for skade på personer eller ting etter reglene i bilansvarslova.

Forsikringen omfatter også ansvar etter ulovfestede regler for skade på personer eller ting ved bruk av kjøretøyet, som du kan holdes rettslig ansvarlig for etter andre regler enn bilansvarslova. Vi erstatte inntil 10 000 000 kroner per skadetilfelle og samlet per år.

Med personskade mener vi skade, sykdom eller død du påfører en annen person. Med tingskade mener vi tap av eller fysisk skade kjøretøyet påfører noen andres ting, dyr eller fast eiendom.

### 4.2 REGRESS

Frende kan kreve regress etter reglene i bilansvarslova § 12. Regress betyr at du må betale for erstatninger Frende har hatt under bilansvaret hvis du

1. gjorde skaden med vilje eller var grovt uaktsom
2. var selvforskyldt påvirket av alkohol, narkotika, medisiner, sovemidler eller annet berusende eller bedøvende middel da du selv kjørte, eller visste eller måtte vite, at fører av kjøretøyet var påvirket av slike midler
3. har forsikret et kjøretøy som kan endres til å oppnå høyere hastighet enn 20 km/t

Hvis Frende under bilansvaret har betalt erstatning som vi etter forsikringsavtalen ikke er forpliktet til, kan vi kreve at forsikringstaker betaler tilbake beløpet til Frende. Det samme gjelder erstatning vi har utbetalt på feilaktig grunnlag.

## DEKNING SOM GJELDER NÅR DEN STÅR OPPFØRT I FORSIKRINGSBEVISET DITT

## 5. BRANN OG TYVERI

Du har dekket brann og tyveri hvis deknningen står oppført i forsikringsbeviset ditt.

# Vilkår for elsparkesykkelforsikring

## 5.1 DISSE SKADENE ERSTATTER VI PÅ BRANN OG TYVERI

Brann og tyveri omfatter

1. skade etter brann eller lynnedslag
2. tyveri av kjøretøyet og skade ved forsøk på tyveri av kjøretøyet som beskrevet i § 321 i straffeloven når kjøretøyet var oppbevart på bostedsadressen din

## 5.2 DISSE SKADENE ERSTATTER VI IKKE PÅ BRANN OG TYVERI

Du har ikke rett til erstatning etter

1. skade som skyldes kortslutning som ikke fører til åpen ild
2. skade som bare rammer batteri
3. tyveri av løse ting og bagasje fra kjøretøyet
4. tyveri hvis den som tok kjøretøyet hører til husstanden din eller er ansatt hos deg
5. at noen som har fått låne eller prøve kjøretøyet ikke har levert det tilbake, eller andre underslag av kjøretøyet som beskrevet i § 324 i straffeloven

## 6. SLIK REGNER VI UT ERSTATNINGEN

Bestemmelsene under gjelder i stedet for forsikringsavtaleloven § 6-1. Tap som ikke er omfattet av disse bestemmelsene, erstatte vi ikke.

### 6.1 SKADEMELDING

Du må snarest og senest innen ett år, melde alle skader til Frende. Brann, tyveri, hærverk, ran og overfall, må du i tillegg melde til politiet.

### 6.2 DOKUMENTASJON

Vi kan kreve skriftlig dokumentasjon av alle opplysninger som er nødvendig for å behandle kravet ditt.

### 6.3 SLIK KAN VI ERSTATTE SKADEN

Når vi regner ut erstatningen tar vi utgangspunkt i hva det vil koste Frende å reparere kjøretøyet til i det vesentlig tilsvarende stand som før skaden, eller hva det vil koste å kjøpe et kjøretøy eller en ting som i det vesentlige tilsvarer det som ble skadet etter pris på skadedagen.

Frende avgjør om kjøretøyet blir reparert eller gjenskaffet og hvilken reparatør eller leverandør som blir valgt. Hvis Frende erstatte kjøretøyet, overtar Frende det vi har erstattet.

### 6.4 REPARASJON

Hvis kjøretøyet blir reparert på verksted, utbetaler vi erstatningen direkte til verkstedet. Hvis du selv har betalt for reparasjonen, refunderer vi beløpet med fradrag for egenandelen din.

Hvis det ikke er økonomisk eller teknisk forsvarlig eller mulig å reparere enkelte deler, bytter verkstedet delene med likeverdige nye eller brukte deler.

Hvis reparasjonen fører til verdiøkning, kan vi trekke fra økningen. Hvis reparasjonen fører til verdireduksjon, erstatte vi ikke reduksjonen.

### 6.5 KONTANTOPPGJØR

Frende kan akseptere at skaden blir gjort opp som kontantoppgjør. Oppgjøret blir basert på takstrapporten. Vi trekker fra merverdiavgift og erstatte arbeidspenger med 50 prosent ut fra takstrapporten. Hvis du får skaden reparert, refunderer vi merverdiavgiften.

### 6.6 INNLØSNING ETTER TYVERI ELLER TOTALSKADE (KONDEMNERING)

Hvis det ikke er teknisk eller økonomisk forsvarlig å reparere kjøretøyet, eller det har gått tapt, erstatte vi

# Vilkår for elsparkesykkelforsikring

markedsverdien. Med markedsverdi mener vi hva det vil koste Frende å kjøpe tilsvarende kjøretøy, i samme stand og av tilsvarende merke, modell og årgang. Frende overtar det skadede kjøretøyet.

Vi regner tidligst kjøretøyet som tapt hvis det ikke har kommet til rette innen 30 dager. Hvis kjøretøyet kommer til rette etter at vi har betalt erstatning, kan du beholde kjøretøyet mot å betale erstatningen tilbake.

## 6.7 FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Erstatningen er begrenset til forsikringssummen som står i forsikringsbeviset.

Egenandelen ved brann og tyveri er 2000 kroner.

## 6.8 GROV UAKTSOMHET ELLER FORSETT (GJORT SKADE MED VILJE)

Hvis du, eller noen du har overlatt ansvaret for kjøretøyet til, har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig, kan erstatningen bli redusert eller falle bort etter reglene i § 4-9 i forsikringsavtaleloven.

## DEKNING SOM GJELDER FOR ALLE PRIVATKUNDER

## 7. RETTSHJELP – UTGIFTER TIL JURIDISK BISTAND

### 7.1 DETTE ER OMFATTET AV RETTSHJELPSDEKNINGEN

Forsikringen omfatter rettshjelp når du er part i tvist som personlig eier, rettmessig bruker eller fører av kjøretøyet.

Rettshjelp innebærer at vi refunderer utgiftene dine til juridisk bistand (advokat).

Tvisten må oppstå mens du er forsikret i Frende.

Hvis kjøretøyet er solgt og forsikringen i Frende opphørte i forbindelse med salget, dekker vi rettshjelpsutgifter i tvist hvis du er part fordi du var tidligere eier. Ved kjøp av nytt kjøretøy som du ennå ikke har kjøpt egen forsikring på, dekker vi også tvist med selger hvis nåværende kjøretøy var forsikret i Frende på kjøpstidspunktet.

Vi regner tvist som oppstått når du eller motparten bestrider et fremsatt krav, eller hvis motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid. Tvisten kan gjelde hele eller deler av kravet, og kan oppstå muntlig eller skriftlig.

En tvist regnes ikke som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som bringes inn for de alminnelige domstolene i flere saksanlegg.

Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstolene.

Ved tvist som etter lov eller avtale skal avgjøres ved voldgift, dekker vi rettshjelp hvis rettshjelp ville vært dekket for de alminnelige domstoler. Hvis saken blir ført for særdomstol etter reglene i domstolsloven § 2, dekker vi likevel rettshjelpsutgiftene dine hvis tvisten kunne vært ført for alminnelige domstol.

### 7.2 UTGIFTER VI ERSTATTER

Ved en tvistebehandling erstatte vi rimelige og nødvendige utgifter til egen advokat, registrert rettshjelper etter reglene i domstolloven § 218, retten, advokatmekler som er godkjent av advokatforeningen og sakkyndige. Hvis tvisten bringes inn for retten, dekker vi også utgifter til vitner og rettsgebyr til forlikrådet og tingretten.

Vi erstatte ikke rettsgebyr ved anke, kjæremål eller bruk av andre rettsmidler. Saksomkostninger som du blir idømt eller påtar deg i et forlik, erstatte vi heller ikke.

Saksomkostninger som du får tilkjent, trekke vi fra i erstatningen. Vi erstatte likevel tilkjente saksomkostninger hvis du kan dokumentere at motparten ikke kan betale.

Hvis du i en dom blir tilkjent saksomkostninger, må du på forhånd ha godkjenning fra Frende hvis du etter dommen vil inngå forlik som innebærer at du må bære dine egne omkostninger. Hvis vi ikke har godkjent forliket, trekke vi fra saksomkostningene du ble tilkjent i dommen.

# Vilkår for elsparkesykkelforsikring

## 7.3 DETTE ER IKKE OMFATTET AV RETTSHJELPSDEKNINGEN

Vi dekker ikke rettshjelp ved tvist

1. som har sammenheng med yrket ditt eller virksomheten din
2. hvor du er fornærmet, mistenkt, siktet, tiltalt eller saksøkt i en straffesak
3. som gjelder erstatning for krenkelser etter reglene i skadeserstatningsloven §§ 3-3, 3-5, 3-6 og 3-6 a, eller som gjelder bøter eller gebyrer
4. som springer ut av en ulovlig handling fra noen som er omfattet av forsikringen
5. mellom sameiere i kjøretøyet
6. om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

Vi dekker heller ikke utgifter du er påført før tvisten oppsto, eller hvis grunnlaget for tvisten var oppstått før du kjøpte forsikringen i Frende.

## 7.4 FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Samlet erstatning ved hver tvist er 100 000 kroner. Hvis det er tre eller flere parter på samme side i tvisten, er samlet erstatning 250 000 kroner. Sumbegrensningen gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.

Ansvarer vårt er dessuten begrenset til den økonomiske interessen du har i saken.

Hvis noen av partene i saken er uforsikret, må de bære sin andel av utgiftene og skal holdes utenfor når vi regner ut erstatningen.

Egenandelen din er 4000 kroner pluss 20 prosent av de øvrige kostnadene. Vi trekker bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

## 7.5 FRIST FOR Å MELDE KRAV OG ERSTATNINGSREGLER

Hvis du vil kreve erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du sende skriftlig melding til Frende så snart som mulig, og senest innen ett år etter at tvist oppsto og advokat er engasjert.

Hvis du har brukt advokat i tvist som gjelder et offentlig forvaltningsvedtak, regner vi fristen for å kreve erstatning fra tidspunktet klageadgangen er fullt utnyttet.

Du kan selv velge en advokat som etter sakens art og bostedet ditt er egnet for oppdraget. Hvis det er flere parter på samme side som har likeartede interesser, kan vi kreve at dere benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Du plikter å begrense utgiftene til rettshjelp. Du må selv bære omkostninger som vi ikke anser som rimelige og nødvendige.

Ved krav om erstatning for rettshjelpsutgiftene dine har Frende samme rett som du til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet salæret sitt. Vi refunderer utgiftene dine når du har dokumentert at du har betalt egenandelen din.

Frende kan kreve at du ber domstolen vurdere salærkravet fra advokaten din etter reglene i tvisteloven § 3-8. Både du og Frende kan be advokatforeningen vurdere om salærkravet er rimelig.

## DISSE KRAVENE STILLER VI TIL DEG

## 8. VI MÅ FÅ RIKTIGE OPPLYSNINGER

I forsikringsbeviset for hvert kjøretøy du har forsikret står det hvilke opplysninger vi la til grunn da vi beregnet prisen. Det er svært viktig at du sjekker at opplysningene stemmer. Hvis opplysningene ikke er riktige, eller det skjer endringer, må du snarest ta kontakt med oss slik at vi kan korrigere forsikringen.

Hvis opplysningene vi har lagt til grunn for prisberegningen ikke er riktige, blir Frenedes ansvar ved en skade forholds- messig redusert. Det betyr at erstatningen i slike tilfeller blir redusert til det som svarer til forholdet mellom den prisen

# Vilkår for elsparkesykkelforsikring

som er betalt og den prisen som skulle vært betalt. Hvis de uriktige opplysningene hadde vesentlig betydning for risikovurderingen vår, kan erstatningen falle helt bort, og forsikringen bli sagt opp etter reglene i § 4-2 og § 4-3 i forsikringsavtaleloven.

## 9. DETTE KAN DU IKKE BRUKE KJØRETØYET TIL – BRUKSBEGRENSNINGER

Vi krever at du ikke øker kjøretøyets maksimale hastighet.

Forsikringen omfatter ikke skader som skyldes brudd på bruksbegrensningene, hvis du, eller noen du har overlatt ansvaret for kjøretøyet til, visste eller burde visst hva motorvognen ble brukt til, etter reglene i forsikringsavtaleloven § 4-6 og § 4-7.

## 10. IKKE KJØR I RUSPÅVIRKET TILSTAND

Frende dekker ikke skade som du, eller den som du har overlatt ansvaret for kjøretøyet til, har forårsaket under selvforskyldt påvirkning av alkohol, narkotika, medisiner, sovemidler eller annet berusende eller bedøvende middel. Se om dette i vegtrafikkloven § 22, 1. ledd og § 4-9 og § 13-9 i forsikringsavtaleloven. Det samme gjelder hvis dere medvirket til at kjøretøyet ble brukt selv om dere visste eller måtte forstå at føreren var påvirket.

## 11. DETTE MÅ DU GJØRE FOR Å UNNGÅ SKADE – SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Disse sikkerhetsforskriftene er våre krav til deg. Hvis du ikke har overholdt sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning falle bort eller bli redusert etter reglene i § 4-8 i forsikringsavtaleloven.

Kravene vi stiller til deg, stiller vi også til den du har overlatt ansvaret for kjøretøyet til. Det betyr at om kravene vi stiller til deg for å unngå skader, blir brutt av andre, så kan retten til erstatning falle bort for begge.

Hvis kjøretøyforsikringen er kjøpt av en bedrift, må sikkerhetsforskriftene også overholdes av fører av kjøretøyet på skadetidspunktet

Kravene vi stiller på kjøretøyforsikringen:

### 11.1 SIKRING MOT TING- OG PERSONSKADE

Kjøretøyet skal være utrustet og vedlikeholdt i samsvar med kravene i samferdselsdepartementets forskrift om bruk av kjøretøy, og leverandørens anbefalinger.

### 11.2 SIKRING MOT TYVERI

Kjøretøyet skal oppbevares innelåst i bygning eller være låst når det ikke er i bruk.

## 12. FRIST FOR Å MELDE KRAV

Du må snarest, og senest innen ett år, melde krav til Frende. Vi regner fristen fra tidspunktet du fikk kunnskap om forholdene som begrunner kravet ditt. Hvis du ikke har meldt kravet ditt innen fristen, mister du retten til å kreve erstatning etter reglene i § 8-5 og § 18-5 i forsikringsavtaleloven.